# بوم افزایش بهره وری تیم ها

#### مدیریت استرس و اضطراب تیمی برگزاری جلسات هدفمند و زمانبندی شده

■ایجاد فضایی برای گفتگوی باز و حمایت اجتماعی

■آموزش تکنیکهای مقابله با استرس و اضطراب

■دسترسی به مشاور متخصص برای کارکنان جهت

■تعریف واضح و واقع بینانه اهداف و انتظارات کاری

■ایجاد فضای امن برای پذیرش خطاها و اشتباهات ■تشویق به استراحتهای کوتاه و منظم در طول روز

■جلسات خصوصی یا تیمی برای گوش دادن به

دغدغهها و مشكلات كاركنان توسط مديران

بیان مشکلات و کاهش استرس

■ترویج فرهنگ تعادل کار و زندگی

- ■قانون جلسات کوتاه (جلسات ۱۵ تا ۳۰ دقیقهای)
- ■محدود کردن تعداد موضوعات مورد بحث در هر جلسه
  - ■محدود کردن تعداد شرکتکنندگان در

#### ایجاد فرهنگ مسئولیت پذیری

- شفاف کردن نقشها و مسئولیتهای هر فرد در تیم
  - ■ایجاد فضایی برای پذیرش و بررسی اشتباهات به شکل سازنده
- ■آموزش کارکنان برای پذیرش مسئولیت و پاسخگویی در قبال نتایج
- ■قدردانی عمومی و تشویق رفتار مسئولانه
  - ■دادن آزادی عمل به کارکنان برای تصمیم گیری در چارچوب مشخص

## برنامه های انگیزشی هدفمند

- ■پاداشهای مالی هدفمند
- ■معرفی و تقدیر از اعضای برتر تیم در جلسات تیمی
- ■فرصت ارتقاء شغلی و مسئولیتهای
- ■حمایت از افراد برای شرکت در دوره های

#### مدیریت تمرکز و کاهش عوامل حواسپرتی

- ■محدودکردن اعلانها و نوتیفیکیشنها (ایمیل، شبکههای اجتماعی، تلفن همراه)
- ■استفاده از تکنیکهای مدیریت زمان مثل پومودورو (۲۵ دقیقه تمرکز، ۵ دقیقه استراحت)
- ■تهیه لیست اولویتهای روزانه برای هر فرد یا
- ■دورههای آموزشی در زمینه بهبود تمرکز و توجه برای کارکنان
- ■تعیین قوانین شفاف در تیم برای برقراری ارتباط
- تعیین ساعت های تمرکز عمیق (مثلا بازههای بدون جلسه و تماس)

# تجهیز تیم با ابزارهای مناسب

- ■تجهیزات فیزیکی و سختافزاری مناسب و استاندارد
- ■ابزارهای ثبت و اشتراک دانش و تجربیات
- ■ابزارهای ارتباط و هماهنگی سریع تیمی

### برنامه های ارتقاء سبک زندگی

- ■برگزاری کارگاههای تغذیه سالم و بهبود عادات غذایی
  - ■ایجاد تعادل بین زندگی کاری و شخصی
  - ■برنامههای بهبود کیفیت خواب و استراحت
  - ■برنامههای تشویق به ورزش و فعالیت بدنی

#### اشتراک گذاری دانش و تجربیات تیمی

- ■جلسات منظم انتقال تجربه و دانش
  - ■فرهنگ پرسش و پاسخ درونتیمی
- ■ذخیرهسازی تجربیات، دانش فنی و مستندات مهم به صورت متمرکز و در دسترس همه اعضای تیم
  - ■مربیگری و منتورینگ داخلی